

Checklista - Kravspecifikation för Elektronisk Fakturahanteringssystem (skanning i egen regi)

1 Produktinformation

Specificera	
1.1	Specificera namn och aktuellt versionsnummer för offererat EFH-system
Svar	

Specificera	
1.2	Specificera hur länge EFH-systemet har funnits på den svenska marknaden
Svar	

Beskriv	
1.3	Beskriv versions- och releasehantering av EFH-systemet och när offererad version av systemet lanserades. Beskriv även hur hanteringen av nya versioner av ex. MS Exchange eller ekonomisystemet påverkar EFH-systemets releasehantering.
Beskriv	

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.4	EFH-systemet bör finnas i drift hos kund som använder ekonomisystemet .		
Ange referenser			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.5	Menyer m.m. i EFH-systemet skall vara på svenska.		
Kommentar			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.6	I en och samma installation av EFH-systemet skall leverantörsfakturer utställda på flera juridiska enheter inom koncernen kunna hanteras (flerbolagshantering)		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.7	Nyupplägg/ändringar i samtliga register skall endast ske i ekonomisystemet.		
Kommentar			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.8	EFH-systemet skall <u>minst</u> kunna hantera en årlig volym på ca xxxxx fakturor.		
Ange eventuella begränsningar av fakturavolym			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.9	Möjlighet skall finnas att ställa in att vissa registreringsfält gällande fakturauppgifter är obligatoriska.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.10	EFH-systemet skall kunna hantera flera olika reskontraposttyper (fakturatyper).		
Kommentar			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
1.11	EFH-systemet bör kunna integreras mot de på marknaden vanligast förekommande ekonomisystemen för medelstora/stora företag.		
Namnge vilka andra ekonomisystem som EFH-systemet integrerats emot			

Beskriv			
1.12	Beskriv hur nummersättning sker vad gäller fakturor och verifikationer.		
Beskriv hur			

Beskriv			
1.13	Vilka begränsningar har EFH-systemet beträffande antal samtidiga användare?		
Beskriv vilka			

2 Leverantörsinformation

Beskriv	
2.1	Hur länge har leverantören funnits på den svenska marknaden?
Ange etableringsår	

Beskriv	
2.2	Specificera antalet heltidstjänster nedbrutet på försäljning, projektledning, programutveckling och support som arbetar med det offererade EFH-systemet.
Ange antal	

Beskriv	
2.3	Specificera hur många installationer som finns av EFH-systemet och hur många av dessa som finns i Sverige?
Ange antal	

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
2.4	Bifoga senaste årsredovisningen.		

3 Datafångst

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.1	EFH-systemet skall kunna ta emot bild- och textfiler med skannade och tolkade fakturor från extern tjänsteleverantör.		
Ange format samt ungefärlig storlek på fil för enskild faktura			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.2	EFH-systemet skall kunna fungera både med och utan automatisk tolkning av fakturainformation.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.3	EFH-systemet skall , förutom skannade fakturor, även kunna ta emot elektroniska fakturor (EDI, web EDI, e-mail etc.)		
Beskriv vilka format och standarder som systemet stödjer			

Beskriv	
3.4	Beskriv kortfattat vilken erfarenhet leverantören har av e-fakturaprojekt (EDI, web EDI etc.) och vilka eventuella samarbeten som finns med andra på marknaden förekommande VAN-leverantörer.
Beskriv	

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.5	Fakturor med utländsk valuta skall kunna hanteras i EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.6	Leverantörsregistret skall underhållas i ekonomisystemet.		
Kommentar			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.7	Någon typ av spärr mot dubbelregistrering (dubletter) av fakturor skall finnas.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.8	EFH-systemet bör kunna hantera avvikande moms hantering, t.ex. att fullt momsavdrag inte får göras alternativt att inget momsavdrag får göras.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.9	EFH-systemet bör kunna bedöma rimligheten i beloppsfält för moms.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.10	Funktionalitet bör finnas för automatisk behandling av orderlösa fakturor/repetitiva inköp inom visst beloppsintervall och frekvens.		
Beskriv hur			

Beskriv	
3.11	Beskriv hur fakturor som skall betalas factoringbolag hanteras vid skanning.
Beskriv hur	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
3.12	Det bör finnas stöd för hantering av ”blufffakturor” vid registrering av nya fakturor.		
Beskriv hur			

Nr	Beskriv
3.13	Hur behandlas fakturor från leverantörer som ej finns i leverantörsregistret?
Beskriv hur	

4 Distribution

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.1	En funktion skall finnas för att informera användare när faktura har ankommit för granskning och attest		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.2	Det bör vara möjligt att återta en faktura till föregående användare alternativt central ekonomifunktion om fakturan oavsiktligt skickats till fel mottagare		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.3	Det bör vara möjligt att i systemet ställa in att vid ”x” antal dagar innan fakturan förfaller till betalning skall den per automatik föras över till gransknings- eller slutattestantens närmaste chef.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.4	Det bör vara möjligt att i systemet ställa in att vid "x" antal dagar innan fakturan förfaller till betalning skall den per automatik föras över till den centrala ekonomifunktionen.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.5	Det bör vara möjligt att minimera antalet mail angående fakturor att behandla till ett per användare och dag.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.6	Parallella respektive seriella flöden av fakturor bör kunna väljas på fakturanivå.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.7	Såväl fördefinierade flöden, t.ex. utifrån viss referens på fakturan, som manuella flöden bör kunna användas.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.8	Påminnelse, via mail, bör automatiskt skickas till granskning/slutattestant efter fritt valt antal dagar innan fakturan förfaller till betalning.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
4.9	Kopia av fakturabild bör kunna skickas till valfri mailmottagare. (Informativt flöde)		
Beskriv hur			

Beskriv			
4.10	Hur tas eventuell svarsmail från granskning/slutattestant omhand av EFH-systemet? Ex. autosvar vid semester.		
Beskriv hur			

5 Kontering

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.1	EFH-systemet skall klara minst x koddelar i konteringssträngen.		
Beskriv eventuella begränsningar i antalet koddelar			

Beskriv	
5.2	Beskriv möjligheterna att utöka antalet koddelar i konteringssträngen till mer än x.
Beskriv hur	

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.3	EFH-systemet skall generellt klara minst x positioner för varje koddel i konteringssträngen.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.4	Kodregistret skall underhållas i ekonomisystemet och exporteras till EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.5	Det bör vara möjligt att upprätta sambandregler i EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.6	Det skall vara möjligt att ange valfritt verifikationsdatum per leverantörsfaktura.		
Beskriv hur			

Beskriv	
5.7	Vilka möjligheter finns för periodisering av fakturor i EFH-systemet? Beskriv vilka eventuella krav som måste uppfyllas från ekonomisystemet för att full funktionalitet skall uppnås.
Beskriv hur	

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.8	Användarna skall vid kontering endast se de koder man är behörig till.		
Beskriv hur			

Beskriv			
5.9	Beskriv möjligheterna att i konteringsbilden kunna söka efter aktuell kod (konton etc.)		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.10	EFH-systemet bör kunna lämna konteringsförslag för fakturor utifrån viss leverantör och visst kostnadsställe utifrån viss fakturareferens.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.11	Det bör vara möjligt att ställa in EFH-systemet så att efterkontroll av kontering måste ske centralt innan fakturan är klar för betalning.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.12	Det bör finnas sökfunktioner för kod- och kontoplan som underlättar kontering av fakturan.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.13	Det bör vara möjligt att kontera fakturor från centrala ekonomifunktionen likväl ute i organisationen		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.14	Det bör vara möjligt att skapa personliga konteringsmallar.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.15	EFH-systemet bör klara minst två värdetyper i konteringssträngen. Exempelvis belopp och antal.		
Beskriv hur			

Beskriv			
5.16	Beskriv möjligheten att ställa in att efterkontroll av kontering sker för vissa fakturor, exempelvis fakturor överstigande ett visst belopp, fakturor konterade på ett visst konto, fakturor avseende en viss leverantör eller fakturor konterade/attesterade av en viss användare.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.17	Det bör vara möjligt att vid kontering kunna se vilka perioder som är öppna för bokföring.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.18	Det bör vara möjligt att skapa konteringsmallar åtkomliga för alla användare.		
Beskriv hur			

Beskriv			
5.19	Beskriv möjligheterna att arbeta med fördelningsmallar i samband med konteringen		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.20	Kodnamn i klartext bör visas i konteringssträngen då man ställer markören över exempelvis kontot.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.21	Kontering bör kunna kopieras från tidigare, redan registrerad, faktura.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.22	Kontering av fakturor skall kunna ske utan att användaren har attesträtt		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
5.23	Det skall inte vara möjligt att beslutsattestera en faktura utan att kontering har angivits		
Beskriv hur			

Beskriv			
5.24	Beskriv möjligheterna att lägga till aktuellt terminskontraksnummer vid kontering.		
Beskriv hur			

6 Fakturainformation

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
6.1	Det skall vara möjligt att i kommentars fält eller liknande lämna meddelande avseende enskilda fakturor.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
6.2	Det skall vara möjligt att i efterhand, oavsett fakturans status, komplettera fakturan med bilaga (inskannade dokument eller Word- och Excelfiler).		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
6.3	Uppgift om betaldatum för enskild faktura skall kunna hämtas från ekonomisystemet och visas i EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
6.4	EFH-systemet bör kunna visa en översiktsbild över fakturaläget.		

Beskriv hur	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
6.5	Kontrollfunktion bör finnas så att bokningar i stängd period ej kan ske.		

Beskriv hur	

7 Avvikelsehantering

Beskriv	
7.1	Beskriv hur makulering av fakturor kan ske i EFH-systemet och möjligheter att makulerad fakturabild/fakturainformation kan sparas i det digitala arkivet.

Beskriv hur	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
7.2	Faktura bör kunna ”stoppas” för vidare utredning och åtgärd		

Beskriv hur	

Beskriv		Uppfyllt	
		Ja	Nej
7.3	Beskriv hur skannad och tolkad faktura som felaktigt adresserats till fel region kan överföras till rätt region.		

Beskriv hur	

8 Attest

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.1	Det skall vara möjligt att attestera hel eller del av faktura		

Beskriv hur	

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.2	EFH-system skall kunna hantera planerad frånvaro (ex. semester) och oplanerad.		

Beskriv hur	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.3	Uppgift om egen planerad frånvaro bör kunna läggas in i EFH-systemet av respektive användare så att fakturor automatiskt styrs om till vikariens inkorg.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.4	Det bör vara möjligt att i frånvarohanteringen definiera mer än 1 vikarie under en sammanhängande tidsperiod		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.5	Om slutdatum för frånvaro angetts bör EFH-systemet med automatik återställa den gamla ordningen när slutdatumet passerats.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.6	EFH-systemet bör tydligt visa vem som har attesterat en faktura (även vikarie) och typ av attest.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.7	EFH-systemet skall stödja begränsning av attesträtt på kodnivå (t.ex. konto, kostnadsställe), belopp etc.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.8	Det bör vara möjligt att kunna betala vissa fakturor från fördefinierade leverantörer innan såväl leveranskontroll som attestering av fakturan är gjord.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.9	Det skall ej vara möjligt för enskild attestant att på egen hand vidaredelegera attesträtten.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.10	I samband med attestering av fakturor bör möjlighet finnas att lägga på lösenordsskydd.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.11	Samma person bör ej kunna både granskningsattestera och slutattestera samma faktura.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.12	Det bör vara möjligt att för vissa fakturor med höga belopp ställa in så att det krävs två beslutsattestanter.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
8.13	Om fakturan attesteras av fler attestanter skall kontroll ske att hela totalbeloppet är konterat innan fakturan släpps för betalning.		
Beskriv hur			

9 Systemadministration

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
9.1	Filöverföring mellan ekonomi- och EFH-systemet skall kunna ske med automatik enligt ett definierat tidsschema.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
9.2	Filöverföring bör även kunna göras manuellt utanför ordinarie tidsschema mellan ekonomi- och EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
9.3	EFH-systemet skall innehålla ett behörighetssystem där det går att delegera möjligheten att skapa användarkonton och dela upp behörigheter till olika grupper		

Beskriv hur	

Beskriv	
9.4	Beskriv systemadministrationsmodulen i EFH-systemet.

Beskriv hur	

Beskriv	
9.5	Beskriv hur många behörighetsnivåer EFH-systemet klarar av att hantera.

Beskriv hur	

Beskriv	
9.6	Beskriv hur transaktionsloggar lagras. Beskriv också hur återsökning av loggade uppgifter kan göras.

Beskriv hur	

Beskriv	
9.7	Beskriv EFH-systemets möjligheter beträffande gallringsrutiner och hantering av historik.

Beskriv hur	

10 Återsökning

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
10.1	En fullständig flödeslogg skall kunna utläsas för fakturor i EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
10.2	Uppgift om utsända påminnelser bör finnas med i ovanstående flödeslogg.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
10.3	Det skall finnas möjlighet att ta fram en lista över oattesterade fakturor där förfalldatum passerats.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
10.4	Det bör vara möjligt att återsöka faktura/fakturabild från ekonomisystemet alternativt via andra externa system exempelvis beslutsstöd.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
10.5	Intervallsökning bör vara möjlig för t.ex. fakturabelopp.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
10.6	Det bör vara möjligt med fakturasökning via olika koddelar, t.ex. konto, kostnadsställe och motpart. Det bör även vara möjligt med sökning via intervall av koder.		
Beskriv hur			

Beskriv			
10.7	Beskriv övriga möjligheter att återsöka fakturainformation etc.		
Beskriv hur			

Beskriv			
10.8	Beskriv vilka möjligheter det finns i EFH-systemet att ta fram standardrapporter. Beskriv även möjligheterna att nyttja annan extern rapportgenerator		
Beskriv			

Beskriv			
10.9	Beskriv möjligheterna för en enskild användare att ta fram egna rapporter		
Beskriv hur			

Beskriv			
10.10	Beskriv möjligheterna att ta ut statistik på användarnas hantering av fakturor		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
10.11	Rapporter bör kunna visas på skärm och skrivas ut på skrivare		
Beskriv hur			

Beskriv			
10.12	Beskriv möjligheterna att från EFH-systemet exportera uppgifter i filformat för vidare analys i andra program som exempelvis Excel		
Beskriv hur			

11 Arbetsmiljö

Beskriv			
11.1	Beskriv vilka möjligheter det finns i EFH-systemet att förändra den inskannade fakturabilden med avseende på storlek.		
Beskriv hur			

Beskriv			
11.2	Beskriv hur kortkommandon via tangentbordet kan användas tillsammans med EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
11.3	Man bör kunna se fakturabild, fakturainformation och konteringssträngarna i en och samma skärmbild.		
Kommentar			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
11.4	EFH-systemet bör ha autotabb, d.v.s. automatisk förflyttning till nästa fält när ett fält är komplett ifyllt.		
Kommentar			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
11.5	Vid kontering bör fakturans nettobelopp automatiskt föreslås som belopp för den första manuella konteringsraden.		
Kommentar			

12 Support och underhåll

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
12.1	Leverantören skall kunna erbjuda underhållsavtal för systemet.		
Beskriv omfattning			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
12.2	Kundstöd / telefonsupport skall finnas tillgänglig under normal kontorstid.		
Ange öppettider			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
12.3	Supporten bör vara på svenska.		
Om inte vilka andra språk är aktuella			

Beskriv			
12.4	Beskriv vilka andra alternativ till telefonsupport som finns att tillgå, exempelvis e-mail, FAQ etc.		
Beskriv			

Beskriv			
12.5	Beskriv vilka möjligheter det finns att följa status på ett inrapporterat supportärende		
Beskriv hur			

Beskriv			
12.6	Beskriv vilken servicenivå (SLA) som ingår i underhållsavtalet. Beskriv om ni har flera olika servicenivåer.		
Beskriv hur			

Beskriv			
12.7	Ange genomsnittlig konsulttid för versionsuppgraderingar av standardsystem.		
Ange i timmar			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
12.8	Det bör finnas någon form av användarförening för EFH-systemet.		
Ange namn på föreningen samt antalet möten per år			

Beskriv	
12.9	På vilket sätt kan användarna påverka utvecklingen av EFH-systemet?
Beskriv hur	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
12.10	EFH-systemet bör på leverantörens ansvar anpassas till eventuella framtida legala redovisningskrav inom ramen för den årliga underhållsavgiften.		
Beskriv hur			

13 Säkerhet

Beskriv	
13.1	Beskriv hur överföring mellan EFH-systemet och ekonomisystemet kan skyddas så att det kan säkerställas att informationen inte har förändrats.
Beskriv hur	

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
13.2	Vid filöverföringar mellan EFH-systemet och ekonomisystemet skall meddelande erhållas vid överföringsfel.		
Beskriv hur			

Beskriv	
13.3	Beskriv möjligheterna att sekretessbelägga en enskild faktura så att fakturan därefter bara blir synlig för de personer som har behörighet.
Beskriv hur	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
13.4	Det bör finnas spårbarhet mellan bild och pappersfaktura.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
13.5	Lösenord skall vara krypterat.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
13.6	EFH-systemet bör tvinga användaren att byta lösenord regelbundet enligt intervall som systemadministratören angett		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
13.7	Systemet bör stödja Single Sign-On i Active Directory-miljö		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
13.8	Det skall finnas en funktion som säkerställer automatisk utloggning ur EFH-systemet eller aktivering av lösenordsskyddad skärmläckare efter en viss tids inaktivitet.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
13.9	EFH-systemet bör innehålla en transaktionslogg för återskapande av tappad information.		
Beskriv hur			

14 Dokumentation

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
14.1	Användardokumentation på svenska skall finnas för EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
14.2	Driftdokumentation på svenska skall finnas för EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
14.3	Dokumentation på svenska av administrationsmodulen skall finnas för EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
14.4	Hjälpfunktion bör finnas i EFH-systemet.		
Beskriv hur			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
14.5	Användardokumentation bör vara tillgänglig i såväl elektronisk form som på papper.		
Beskriv hur			

15 Teknik

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
15.1	EFH-systemet skall kunna användas i servermiljön xxxxxxxx		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
15.2	Outlook skall kunna användas som mailsystem mot EFH-systemet.		
Vilka andra mailsystem stödjer EFH-systemet			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
15.3	Det skall vara möjligt att arbeta i EFH-systemet via webbklient.		
Kommentar			

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
15.4	Webbklienten bör vara tunn. Ingen installation skall behöva göras på klienten		
Kommentar			

Specificera	
15.5	Specificera EFH-systemets arkitektur inklusive eventuell klientprogramvara. Av systemspecifikationen skall nyckelkomponenter framgå.
Specificera	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
15.6	Utskrifter från EFH-systemet bör använda den skrivare som är definierad som standardskrivare i Windows eller motsvarande operativsystem.		
Beskriv hur			

Skallkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
15.7	EFH-systemet skall kunna användas med ekonomisystemet xxx Version xx		
Beskriv hur			

Beskriv	
15.8	Vilken minsta nivå på hårdvara krävs för en installation av EFH-systemet med koppling mot ekonomisystem, inköpssystem och extern leverantör av scanningtjänst?
Beskriv	

Specificera	
15.9	Specificera krav på diskvolym och uppskatta diskvolymökning utifrån känd användning idag (antal fakturor som hanteras idag)
Specificera	

Beskriv	
15.10	Ange krav på bandbredd för applikationen (per användare) samt kvalitetskrav (krav på minsta fördröjning, jitter etc om sådana finns) för att tillfredställande prestanda på EFH-systemet skall uppnås.

Beskriv vilken/vilka	

Beskriv	
15.15	Beskriv rensningsfunktionen i det elektroniska arkivet
Beskriv	

Ange	
15.16	Alternativ till klient VPN är servicemodem. Ange i vilken omfattning som fjärråtkomst behövs för att uppfylla era åtaganden.
Ange	

Beskriv	
15.17	Beskriv möjligheterna för källkodsdeponering hos tredje part.
Beskriv	

16 Inköp / Varor

Beskriv	
16.1	Beskriv möjligheterna att integrera EFH-systemet mot KUNDENS modul för varuinköp för order- och fakturamatchning.
Beskriv hur	

Börkrav	Uppfyllt	Uppfyllt	
		Ja	Nej
16.2	EFH-systemet bör från inköpssystemet i (varuinköp) matcha/hämta information om:		
	-inköpsorder		
	-pris		
	-kontering		
	-antal		
	-artikel		
	-kostnadsställe		
Beskriv hur			

Beskriv	
16.3	Beskriv vilka möjligheter leverantören har att leverera och integrera ett inköpssystem för omkostnadsinköp
Beskriv hur och ange referenser	

17 Implementation

Beskriv	
17.1	Beskriv de olika faserna i ett installationsprojekt för EFH-systemet. Beskriv även uppskattad tidsåtgång för varje fas och hur detta skulle passa in i KUNDENS tidsplan.
Beskriv vilka samt tidsåtgång	

Beskriv	
17.2	Beskriv den tekniska lösningen av hur EFH-systemet integreras med ekonomisystemet XX Version xx
Beskriv hur	

Beskriv	
17.3	Beskriv hur EFH-leverantören kan säkerställa integrationen med ekonomisystemet (XX Version xx)
Beskriv samt tidsåtgång	

Börkrav		Uppfyllt	
		Ja	Nej
17.4	EFH-leverantören bör kunna ta ansvar för integrationen mot ekonomisystemet (XX Version xx)		
Beskriv hur			

Beskriv	
17.5	Beskriv hur stor och vilken typ av arbetsinsats som förväntas av KUNDEN under implementationsfasen.
Beskriv hur	

Beskriv	
17.6	Beskriv Er projektorganisation och projektmetod
Beskriv	

18 Utbildning

Beskriv	
18.1	Beskriv nödvändiga utbildningsinsatser för olika typer av användare av EFH-systemet. Beskriv även uppskattad tidsåtgång för respektive användarkategori.
Beskriv vilka samt tidsåtgång	

19 Arkivsystem

Beskriv	
19.1	Beskriv vilka möjligheter ni har att överföra arkiveringsklara fakturor till ett externt arkiveringssystem.
Beskriv hur	

Beskriv	
19.2	Beskriv vilka möjligheter ni har att arkivera även andra dokument exempelvis leverantörsavtal.
Beskriv hur	